

Ograniczona gwarancja na dysk Samsung SSD (dotyczy wszystkich rodzajów dysków Samsung SSD)

Dziękujemy za zakup dysku SAMSUNG Solid State Drive („Produkt”). SAMSUNG szanuje wszystkich Użytkowników i stara się świadczyć na ich rzecz usługi jak najwyższej jakości. PRZED ROZPOCZĘCIEM KORZYSTANIA Z PRODUKTU UDOSTĘPNIANEGO PRZEZ SAMSUNG ELECTRONICS CO., LTD. („SAMSUNG”) NALEŻY UWAŻNIE ZAPOZNAĆ SIĘ Z PRZEDSTAWIONYMI PONIŻEJ POSTANOWIENIAMI. JEŚLI UŻYTKOWNIK KORZYSTA Z PRODUKTU, OZNACZA TO, ŻE WYRAŻA ON ZGODĘ NA POSTANOWIENIA NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI NA DYSK SAMSUNG SSD („UMOWA”).

A. Zasady gwarancji

SAMSUNG gwarantuje nabywcy Produktu zapakowanego w oryginalne, zaplombowane opakowanie („Użytkownik”), że — z zastrzeżeniem sytuacji określonych w postanowieniach niniejszej Umowy — Produkt będzie wolny od wad materiałowych i wykonania przez KRÓTSZY Z NASTĘPUJĄCYCH OKRESÓW: (I) OKRES OBOWIĄZYWANIA OGRANICZONEJ GWARANCJI WSKAZANY W CZĘŚCI B NINIEJSZEJ UMOWY, KTÓRY ROZPOCZYNA SIĘ W DNIU ZAKUPU PRODUKTU ZAPAKOWANEGO W ORYGINALNE, ZAPLOMBOWANE OPAKOWANIE; ALBO (II) OKRES UPŁYWAJĄCY Z DNIEM, W KTÓRYM ŁĄCZNA LICZBA BAJTÓW ZAPISANYCH NA DYSKU SSD PRZEKROCZYŁA LIMIT ŻYWOTNOŚCI DYSKU (ANG. TOTAL BYTES WRITTEN, TBW) EWENTUALNIE OKREŚLONY W UDOSTĘPNIONYM PRZEZ SAMSUNG OPROGRAMOWANIU MAGICIAN. WIĘCEJ INFORMACJI NA TEMAT WSPOMNIANEGO LIMITU MOŻNA ZNALEŹĆ W DANYCH TECHNICZNYCH KONKRETNEGO DYSKU SSD OPUBLIKOWANYCH NA STRONIE www.samsung.com/ssd, www.samsung.com/samsungssd.

W przypadku braku ważnego dowodu zakupu Produktu okres obowiązywania ograniczonej gwarancji będzie ustalany na podstawie daty wyprodukowania Produktu.

Jeśli SAMSUNG według własnego uznania stwierdzi, że Produkt ma wady materiałowe lub wykonania i w toku zwykłego używania działa niezgodnie z opublikowaną specyfikacją, wówczas — dopóki Użytkownik jest właścicielem Produktu, trwa okres obowiązywania ograniczonej gwarancji i Użytkownik podlega postanowieniom i wyjątkom określonym w niniejszej Umowie — SAMSUNG według własnego uznania (1) naprawi albo wymieni Produkt na nowy albo zregenerowany Produkt o równej albo większej pojemności i funkcjonalności albo (2) zwróci kwotę równą wartości rynkowej Produktu ustalonej w momencie otrzymania przez SAMSUNG reklamacji, o ile SAMSUNG nie będzie w stanie naprawić ani wymienić Produktu. W ramach opcji wymiany Produktu SAMSUNG może wymienić Produkt na taki, który był wcześniej używany, naprawiany i przeszedł pomyślnie testy pod kątem zgodności z określonymi przez SAMSUNG specyfikacjami. Gwarancja na produkty naprawiane oraz wymieniane będzie obowiązywać przez dłuższy z następujących okresów: okres pozostały do wygaśnięcia oryginalnego okresu obowiązywania gwarancji albo przez dziewięćdziesiąt (90) dni. Produkt zwrócony przez Użytkownika w celu otrzymania produktu zastępczego nie zostanie odesłany z powrotem do Użytkownika. Jeśli jednak w toku diagnostyki nie zostanie wykryta żadna wada, Produkt Użytkownika zostanie odesłany z powrotem do Użytkownika. Użytkownik jest odpowiedzialny za sporządzanie kopii zapasowych istotnych danych. Niniejsza gwarancja jest udzielana wyłącznie Użytkownikowi i nie może być przeniesiona na inną osobę.

B. Warunki ograniczonej gwarancji (okres obowiązywania oraz TBW)

Produkt	Pojemność	Zasady gwarancji dotyczące Produktu (okres obowiązywania lub TBW)
750 EVO	120GB	3 lat albo 35 TB TBW
	250GB	3 lat albo 70 TB TBW
	500GB	3 lat albo 100 TB TBW
Seria 830	64GB/128GB/256GB/512GB	3 lata
Seria 840	120GB/250GB/500GB	3 lata
Seria 840 PRO	128GB/256GB/512GB	5 lat (73 TB TBW w przypadku aplikacji klasy enterprise)
Seria 840 EVO	120GB/250GB/500GB/ 750GB/1TB	3 lata
850	120GB	3 lat albo 75 TB TBW
Seria 850 PRO	128GB/256GB	10 lat albo 150 TB TBW
	512GB/1TB	10 lat albo 300 TB TBW
	2TB	10 lat albo 450 TB TBW
	4TB	10 lat albo 600 TB TBW
Seria 850 EVO	120GB/250GB	5 lat albo 75 TB TBW
	500GB/1TB	5 lat albo 150 TB TBW
	2TB/4TB	5 lat albo 300 TB TBW
860 PRO	256GB	5 lat albo 300 TB TBW
	512GB	5 lat albo 600 TB TBW
	1TB	5 lat albo 1,200 TB TBW
	2TB	5 lat albo 2,400 TB TBW
	4TB	5 lat albo 4,800 TB TBW
Seria 860 EVO	250GB	5 lat albo 150 TB TBW
	500GB	5 lat albo 300 TB TBW
	1TB	5 lat albo 600 TB TBW
	2TB	5 lat albo 1,200 TB TBW
	4TB	5 lat albo 2,400 TB TBW
860 QVO	1TB	3 lat albo 360 TB TBW
	2TB	3 lat albo 720 TB TBW
	4TB	3 lat albo 1,440 TB TBW

Produkt	Pojemność	Zasady gwarancji dotyczące Produktu (okres obowiązywania lub TBW)
870 QVO	1TB	3 lat albo 360 TB TBW
	2TB	3 lat albo 720 TB TBW
	4TB	3 lat albo 1440 TB TBW
	8TB	3 lat albo 2880 TB TBW
870 EVO	250GB	5 lat albo 150 TB TBW
	500GB	5 lat albo 300 TB TBW
	1TB	5 lat albo 600 TB TBW
	2TB	5 lat albo 1,200 TB TBW
	4TB	5 lat albo 2,400 TB TBW
950 PRO	256GB	5 lat albo 200 TB TBW
	512GB	5 lat albo 400 TB TBW
960 EVO	250GB	3 lat albo 100 TB TBW
	500GB	3 lat albo 200 TB TBW
	1TB	3 lat albo 400 TB TBW
960 PRO	512GB	5 lat albo 400 TB TBW
	1TB	5 lat albo 800 TB TBW
	2TB	5 lat albo 1,200 TB TBW
970 EVO, 970 EVO Plus	250GB	5 lat albo 150 TB TBW
	500GB	5 lat albo 300 TB TBW
	1TB	5 lat albo 600 TB TBW
	2TB	5 lat albo 1,200 TB TBW
970 PRO	512GB	5 lat albo 600 TB TBW
	1TB	5 lat albo 1,200 TB TBW
Seria 980 PRO	250GB	5 lat albo 150 TB TBW
	500GB	5 lat albo 300 TB TBW
	1TB	5 lat albo 600 TB TBW
	2TB	5 lat albo 1,200 TB TBW
980	250GB	5 lat albo 150 TB TBW
	500GB	5 lat albo 300 TB TBW
	1TB	5 lat albo 600 TB TBW

Produkt	Pojemność	Zasady gwarancji dotyczące Produktu (okres obowiązywania lub TBW)
Seria 990 PRO	1TB	5 lat albo 600 TB TBW
	2TB	5 lat albo 1,200 TB TBW
	4TB	5 lat albo 2,400 TB TBW
990 EVO	1TB	5 lat albo 600 TB TBW
	2TB	5 lat albo 1,200 TB TBW
990 EVO Plus	1TB	5 lat albo 600 TB TBW
	2TB	5 lat albo 1,200 TB TBW
	4TB	5 lat albo 2,400 TB TBW

C. Zakres ograniczonej gwarancji

Określona w niniejszym dokumencie gwarancja NIE ma zastosowania, jeśli: (i) Produkt był używany niezgodnie z dołączoną instrukcją obsługi; (ii) Produkt był używany niezgodnie z przeznaczeniem lub w nieodpowiednim środowisku; (iii) awaria lub wada została spowodowana przez produkty, oprogramowanie lub składniki pochodzące ze źródła innego niż SAMSUNG (niezależnie od tego, czy wspomniane produkty, oprogramowanie lub składniki podlegały stosownej autoryzacji); (iv) awaria lub wada powstała z powodu nieprawidłowej instalacji lub niewłaściwego testowania, niewłaściwego użycia, zaniedbania, nieautoryzowanej naprawy, modyfikacji, wypadku lub innych zewnętrznych przyczyn LUB (v) istnieją inne określone przez SAMSUNG okoliczności potwierdzające naruszenie przez Użytkownika niniejszej Umowy. Użytkownik potwierdza i zgadza się, że Produkt nie jest przeznaczony do użytku w oraz że nie będzie używany w żadnych systemach podtrzymywania życia, sprzętach do intensywnej terapii, sprzętach medycznych lub ochronnych ani w innych zastosowaniach, których awaria mogłaby grozić utratą życia lub poniesieniem szkody o charakterze osobistym lub fizycznym, ani w zastosowaniach wojskowych lub obronnych, ani w zamówieniach publicznych, do których mogą mieć zastosowanie szczególne postanowienia. SAMSUNG odrzuca wszelką odpowiedzialność bezpośrednio lub pośrednio wynikającą z takiego użycia Produktu, a Użytkownik przyjmuje na siebie całe ryzyko związane z takiego lub podobnego zastosowania Produktu. Udzielona przez SAMSUNG gwarancja NIE obejmuje kosztów ani wydatków związanych z rozmontowaniem/zmontowaniem dysku SSD oraz odzyskaniem danych w związku z naprawami lub wymianą sprzętu. Udzielona przez SAMSUNG gwarancja NIE obejmuje także Produktów, które na przykład zostały przyjęte mimo ich niewłaściwego zapakowania, zmodyfikowania lub fizycznego uszkodzenia. Produkty zostaną zbadane po ich przyjęciu. Poniżej zamieszczono niepełną listę przypadków, w których niniejsza gwarancja nie obowiązuje (tzw. wyłączenia gwarancji):

- niewłaściwe zapakowanie lub nieprawidłowa dostawa Produktu, w tym korzystanie z nieodpowiednich kontenerów do transportu;
- zmiany, modyfikacje lub fizyczne uszkodzenia Produktu, w tym w szczególności głębokie zarysowania;
- zmiany, modyfikacje lub usunięcie z Produktu naklejek SAMSUNG lub kodów kreskowych;
- otwarcie obudowy dysku SSD;
- modyfikacja albo brak plomby lub numeru seryjnego.

D. Ograniczenia gwarancji i ograniczenie odpowiedzialności

Z WYJĄTKIEM WYRAŹNYCH GWARANCJI UDZIELONYCH NA MOCY NINIEJSZEJ UMOWY, SAMSUNG ODRZUCA ODPOWIEDZIALNOŚĆ Z TYTUŁU INNYCH WYRAŹNYCH LUB DOROZUMIANYCH GWARANCJI LUB RĘKOJMI, W TYM RĘKOJMI CO DO WARTOŚCI HANDLOWEJ, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU, BRAKU NARUSZEŃ PRAW WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ LUB WYNIKAJĄCYCH Z PRZEBIEGU TRANSAKCJI HANDLOWEJ LUB ZWYCZAJÓW HANDLOWYCH. WSZELKIE WYRAŹNE I DOROZUMIANE RĘKOJMIE I GWARANCJE OBOWIĄZUJĄ WYŁĄCZNIE W OKRESIE OBOWIĄZYWANIA OGRANICZONEJ GWARANCJI. NINIEJSZA UMOWA ZAWIERA PEŁNY OPIS ZAKRESU ODPOWIEDZIALNOŚCI SAMSUNG ORAZ JEDYNYCH UPRAWNIENI, JAKIE PRZYSŁUGUJĄ UŻYTKOWNIKOWI Z TYTUŁU NARUSZENIA UMOWY. W ŻADNYM PRZYPADKU SAMSUNG ANI DOSTAWCY LUB PODMIOTY STOWARZYSZONE SAMSUNG NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY POŚREDNIE, WTÓRNE ANI UBOCZNE, ANI ZA ODSZKODOWANIA SPECJALNE, STRATY FINANSOWE, UTRATĘ DANYCH LUB PLIKÓW — NAWET WÓWCZAS, GDY SAMSUNG ZOSTAŁ POINFORMOWANY O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD, I NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY OGRANICZONE UPRAWNIENIE SPEŁNIA SWÓJ ZASADNICZY CEL. ODPOWIEDZIALNOŚĆ SAMSUNG OGRANICZONA JEST DO WYSOKOŚCI KWOTY ZAPŁACONEJ ZA PRODUKT. POWYŻSZE OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA MAJĄ ZASTOSOWANIE W NAJSZERSZYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ PRAWO WŁAŚCIWE.

E. Prawo właściwe i jurysdykcja

Prawem właściwym dla wykładni niniejszej Umowy jest prawo Republiki Korei (z wyłączeniem przyjętych w nim norm prawa kolizyjnego, na podstawie których możliwe byłoby zastosowanie praw innej jurysdykcji). Wszelkie spory, kontrowersje oraz roszczenia pomiędzy stronami wynikające bezpośrednio lub pośrednio z niniejszej Umowy (w tym dotyczące istnienia, ważności lub wypowiedzenia Umowy) będą ostatecznie rozstrzygane w drodze arbitrażu obywatelskiego się w Seulu (Korea) i przeprowadzanego w języku angielskim zgodnie z Regulaminem arbitrażowym Międzynarodowej Izby Handlowej. Wyrok sądu arbitrażowego będzie ostateczny i wiążący dla obu stron. Z wyłączeniem zakresu, w jakim wydanie oraz wykonanie wyroku może wymagać ujawnienia, wszelkie kwestie związane z arbitrażem, w tym treść wyroku, zostaną zachowane w poufności. Więcej informacji na ten temat można znaleźć na stronach www.samsung.com/ssd oraz www.samsung.com/samsungssd.