

Garantia Limitada do Samsung SSD

Para todos os produtos Samsung SSD

Obrigado por comprar um SAMSUNG Solid State Drive (o "Produto"). A SAMSUNG aprecia a sua preferência e compromete-se a fornecer-lhe um serviço da mais elevada qualidade. LEIA CUIDADOSAMENTE OS SEGUINTE TERMOS E CONDIÇÕES ANTES DE UTILIZAR O PRODUTO FORNECIDO PELA SAMSUNG ELECTRONICS CO., LTD. ("SAMSUNG"). A SUA UTILIZAÇÃO DO PRODUTO CONSTITUI UMA ACEITAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES DA PRESENTE DECLARAÇÃO DE GARANTIA LIMITADA DO SAMSUNG SSD ("CONTRATO").

A. Política de Garantia

A SAMSUNG garante ao comprador do Produto na embalagem selada original (o "Adquirente") que o Produto está isento de defeitos de material e mão-de-obra, sujeito às condições declaradas no presente documento, durante O MENOR DOS PERÍODOS A SEGUIR INDICADOS: (I) O PERÍODO DA GARANTIA LIMITADA, CUJA DURAÇÃO ESTÁ ESPECIFICADA NA SECÇÃO B DO PRESENTE CONTRATO, COM INÍCIO NA DATA EM QUE O PRODUTO FOI COMPRADO NA EMBALAGEM SELADA ORIGINAL, OU (II) O PERÍODO QUE TERMINA NA DATA EM QUE O SSD EXCEDEU O RESPECTIVO LIMITAR DE TBW (TOTAL DE BYTES ESCRITOS) CONFORME POSSA ESTAR INDICADO NO SOFTWARE MAGICIAN DA SAMSUNG (PARA OBTER INFORMAÇÕES ESPECÍFICAS SOBRE ESTE LIMITE, CONSULTE A FOLHA DE DADOS DO SEU PRODUTO SSD ESPECÍFICO, QUE SE ENCONTRA DISPONÍVEL EM www.samsung.com/ssd, www.samsung.com/samsungssd)

Caso não esteja disponível uma prova de compra válida, o período da garantia limitada será determinado pela data de fabrico.

Se a SAMSUNG determinar, a seu exclusivo critério, que o Produto tem defeitos de material ou mão-de-obra e não está em conformidade com as especificações publicadas sob utilização normal, enquanto o Adquirente possuir o Produto, e durante o período da garantia limitada e sujeito às condições e excepções declaradas no presente Contrato, a SAMSUNG irá, a seu exclusivo critério: (1) reparar ou substituir o Produto por um Produto novo ou recondicionado, de capacidade e funcionalidade iguais ou superiores; ou (2) reembolsar o valor de mercado actual do Produto no momento da reclamação da garantia à SAMSUNG, caso a SAMSUNG não possa reparar nem substituir o Produto. No caso de substituição, a SAMSUNG poderá substituir Produto do Adquirente por um anteriormente utilizado, reparado e testado para corresponder às especificações da SAMSUNG. O período de garantia de produtos reparados e substituídos aplicado será o maior dos períodos seguintes: o remanescente do período da garantia original ou noventa (90) dias. O Produto enviado para substituição não será devolvido ao Adquirente. No entanto, caso o resultado do diagnóstico seja um NTF (Nenhuma Avaria Identificada), o Produto será devolvido ao Adquirente.

O Adquirente deve efectuar uma cópia de segurança dos dados importantes. Esta garantia é fornecida apenas ao Adquirente e não é transferível.

B. Condição da Garantia Limitada (Período e TBW)

Produto	Capacidade	Política de Garantia de Produtos (Período ou TBW)
750 EVO	120GB	3 anos ou 35 TB TBW
	250GB	3 anos ou 70 TB TBW
	500GB	3 anos ou 100 TB TBW
830 Series	64GB/128GB/256GB/512GB	3 anos
840 Series	120GB/250GB/500GB	3 anos
840 PRO Series	128GB/256GB/512GB	5 anos (73 TB TBW para aplicações empresariais)
840 EVO Series	120GB/250GB/500GB/ 750GB/1TB	3 anos
850	120GB	3 anos ou 75 TB TBW
850 PRO Series	128GB/256GB	10 anos ou 150 TB TBW
	512GB/1TB	10 anos ou 300 TB TBW
	2TB	10 anos ou 450 TB TBW
	4TB	10 anos ou 600 TB TBW
850 EVO Series	120GB/250GB	5 anos ou 75 TB TBW
	500GB/1TB	5 anos ou 150 TB TBW
	2TB/4TB	5 anos ou 300 TB TBW
860 PRO	256GB	5 anos ou 300 TB TBW
	512GB	5 anos ou 600 TB TBW
	1TB	5 anos ou 1,200 TB TBW
	2TB	5 anos ou 2,400 TB TBW
	4TB	5 anos ou 4,800 TB TBW
860 EVO Series	250GB	5 anos ou 150 TB TBW
	500GB	5 anos ou 300 TB TBW
	1TB	5 anos ou 600 TB TBW
	2TB	5 anos ou 1,200 TB TBW
	4TB	5 anos ou 2,400 TB TBW
860 QVO	1TB	3 anos ou 360 TB TBW
	2TB	3 anos ou 720 TB TBW
	4TB	3 anos ou 1,440 TB TBW

Produto	Capacidade	Política de Garantia de Produtos (Período ou TBW)
870 QVO	1TB	3 anos ou 360 TB TBW
	2TB	3 anos ou 720 TB TBW
	4TB	3 anos ou 1440 TB TBW
	8TB	3 anos ou 2880 TB TBW
870 EVO	250GB	5 anos ou 150 TB TBW
	500GB	5 anos ou 300 TB TBW
	1TB	5 anos ou 600 TB TBW
	2TB	5 anos ou 1,200 TB TBW
	4TB	5 anos ou 2,400 TB TBW
950 PRO	256GB	5 anos ou 200 TB TBW
	512GB	5 anos ou 400 TB TBW
960 EVO	250GB	3 anos ou 100 TB TBW
	500GB	3 anos ou 200 TB TBW
	1TB	3 anos ou 400 TB TBW
960 PRO	512GB	5 anos ou 400 TB TBW
	1TB	5 anos ou 800 TB TBW
	2TB	5 anos ou 1,200 TB TBW
970 EVO, 970 EVO Plus	250GB	5 anos ou 150 TB TBW
	500GB	5 anos ou 300 TB TBW
	1TB	5 anos ou 600 TB TBW
	2TB	5 anos ou 1,200 TB TBW
970 PRO	512GB	5 anos ou 600 TB TBW
	1TB	5 anos ou 1,200 TB TBW
980 PRO Series	250GB	5 anos ou 150 TB TBW
	500GB	5 anos ou 300 TB TBW
	1TB	5 anos ou 600 TB TBW
	2TB	5 anos ou 1,200 TB TBW
980	250GB	5 anos ou 150 TB TBW
	500GB	5 anos ou 300 TB TBW
	1TB	5 anos ou 600 TB TBW

Produto	Capacidade	Política de Garantia de Produtos (Período ou TBW)
990 PRO Series	1TB	5 anos ou 600 TB TBW
	2TB	5 anos ou 1,200 TB TBW
	4TB	5 anos ou 2,400 TB TBW
990 EVO	1TB	5 anos ou 600 TB TBW
	2TB	5 anos ou 1,200 TB TBW
990 EVO Plus	1TB	5 anos ou 600 TB TBW
	2TB	5 anos ou 1,200 TB TBW
	4TB	5 anos ou 2,400 TB TBW

C. Extensão da Garantia Limitada

A garantia declarada no presente documento NÃO se aplicará se: (i) o Produto não tiver sido utilizado de acordo com as instruções que o acompanham, (ii) o Produto não tiver sido utilizado para a função e o ambiente a que se destina (iii) qualquer falha ou defeito surgir devido à presença de um produto, software ou componente de terceiros, com ou sem autorização, (iv) qualquer falha ou defeito resultar de instalação ou teste incorrectos, utilização indevida, negligência, reparação não autorizada, modificação acidente ou outras causas externas, OU (v) existirem quaisquer outras circunstâncias que a SAMSUNG determine como prova de violação do presente Contrato por parte do Adquirente. O Adquirente reconhece e concorda que o Produto não se destina e não deverá ser utilizado em, incluindo, sem limitações, sistemas aplicações de suporte à vida, cuidados intensivos, médicas, equipamento de segurança ou em outras aplicações, nas quais a falha do produto poderá originar a perda de vida humana ou danos pessoais ou físicos, em qualquer aplicações militares ou de defesa ou em qualquer contrato público ao qual possam ser aplicados termos ou provisões especiais. Consequentemente, a SAMSUNG exclui toda e qualquer responsabilidade relativa a, decorrente ou relacionada com qualquer utilização deste tipo do Produto e o Adquirente assume todos os riscos decorrentes de qualquer aplicação deste tipo ou semelhante do Produto. A garantia da SAMSUNG NÃO cobre quaisquer custos e despesas relacionados com a revisão/montagem e recuperação de dados decorrentes da reparação ou substituição do SSD. A garantia da SAMSUNG também NÃO abrange Produtos que tenham sido recebidos incorrectamente embalados, alterados ou fisicamente danificados. Os produtos serão inspeccionados após recepção.

Pode consultar uma lista não exaustiva de exemplos das exclusões da garantia abaixo:

- embalagem ou expedição incorrecta, incluindo a utilização de um contentor de expedição não qualificado;
- quaisquer alterações, modificações ou danos físicos no Produto, incluindo, sem limitações, riscos profundos;
- qualquer alteração, modificação ou remoção de quaisquer etiquetas ou códigos de barras da SAMSUNG no Produto;
- abertura da caixa do SSD; ou
- selo ou número de série adulterado ou em falta.

D. Limitações da Garantia e Limitações de Responsabilidade

SALVO NO QUE RESPEITA ÀS GARANTIAS EXPRESSAS DECLARADAS NO PRESENTE DOCUMENTO, A SAMSUNG EXCLUI TODAS AS OUTRAS GARANTIAS EXPRESSAS E IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA, NÃO INFRACÇÃO, PRÁTICA DE NEGOCIAÇÃO E COSTUME COMERCIAL. A DURAÇÃO DE TODAS AS GARANTIAS EXPRESSAS E IMPLÍCITAS ESTÁ LIMITADA AO PERÍODO DA GARANTIA LIMITADA. O PRESENTE CONTRATO CONTÉM A RESPONSABILIDADE INTEGRAL DA SAMSUNG E O RESSARCIMENTO EXCLUSIVO DO ADQUIRENTE PELA VIOLAÇÃO DO PRESENTE CONTRATO. A SAMSUNG, OS RESPECTIVOS FORNECEDORES OU QUAISQUER AFILIADAS, NÃO SERÃO RESPONSÁVEIS, EM CASO ALGUM, POR QUAISQUER DANOS INDIRECTOS, CONSEQUENTES, INCIDENTAIS OU ESPECIAIS, QUALQUER PERDA FINANCEIRA OU QUALQUER PERDA DE DADOS OU FICHEIROS, MESMO QUE A SAMSUNG TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DESSES DANOS E NÃO OBSTANTE A FALHA DO OBJECTIVO ESSENCIAL DE QUALQUER RESSARCIMENTO LIMITADO. A RESPONSABILIDADE DA SAMSUNG NÃO EXCEDERÁ, EM CASO ALGUM, O MONTANTE PAGO PELO ADQUIRENTE PELO PRODUTO. AS PRESENTES LIMITAÇÕES E EXCLUSÕES APLICAM-SE ATÉ AO MÁXIMO PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL.

E. Lei e Jurisdição

O presente Contrato é regido e interpretado de acordo com as leis da República da Coreia (excluindo os princípios de conflitos de leis que poderão governar a aplicação das leis de outras jurisdições). Todas as disputas, controvérsias ou acções entre as partes decorrentes ou relacionadas com o presente Contrato (incluindo a existência, validade ou cessação do mesmo) serão resolvidas por arbitragem que terá lugar em Seul, na Coreia, e realizadas no idioma inglês, ao abrigo das Regras de Arbitragem da Câmara de Comércio Internacional. O arbítrio deverá ser final e vinculativo para as partes. Salvo na medida em que o trânsito em julgado e qualquer aplicação subsequente possam requer divulgação, todos os assuntos relacionados com o arbítrio, incluindo a sentença, deverão ser confidenciais.

Para mais informações, visite www.samsung.com/ssd e www.samsung.com/samsungssd.